

Allgemeine Geschäftsbedingungen der olo marzipan O. Lohner AG

Gültig seit: 01.06.2017 (Version: 1.1)

1. Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen der olo marzipan O. Lohner AG und ihren Kunden des Online-Shops. Sie sind zwingender Bestandteil eines jeden zwischen der olo marzipan O. Lohner AG und einem Kunden abgeschlossenen Vertrages. Nebenabreden, Zusicherungen oder Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Diese AGB gelten mithin für die Bestellung und Lieferung von Artikeln der olo marzipan O. Lohner AG.

2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden erfolgt online. Der Vertrag kommt zustande, wenn die olo marzipan O. Lohner AG dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail zukommen lässt. Die Abgabe von alkoholhaltigen Produkten an Personen unter 18 Jahren ist in der Schweiz verboten. Die Vorlegung eines amtlichen Ausweises kann jederzeit verlangt werden.

3. Bestellungenänderungen

Alle Bestellungen sind verbindlich. Es können keine Bestellungenänderungen vorgenommen werden. Bei Bestellungswiderruf besteht kein Anspruch auf Rückzahlung des Kaufpreises.

4. Lieferbedingungen

Zurzeit liefern wir nur in der Schweiz und in das Fürstentum Lichtenstein. Die Lieferung der bestellten Artikel erfolgt auf Kosten des Kunden. Die Lieferkosten werden auf der Rechnung separat ausgewiesen. Die Lieferkosten werden während des Bestellprozesses vor Bestellabschluss detailliert angezeigt. Die Auslieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang. In der Regel wird die Ware innerhalb von einem Arbeitstag versendet – sofern nicht anders mit dem Kunden vereinbart. Die Lieferfrist ist abhängig vom Lieferdienst. Die angegebenen Lieferzeiten sind ausschliesslich Richtwerte, wofür die olo marzipan O. Lohner AG jegliche Haftung ablehnt. Ebenso bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung der Ware infolge unkorrekter Angabe der Lieferadresse durch den Kunden. Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind nur Richtwerte. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt etc., haftet die olo marzipan O. Lohner AG nicht und sie berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz.

5. Preise

Alle Preise sind, sofern nicht anders vereinbart, Bruttopreise in Schweizerfranken (inkl. Mehrwertsteuer) und während der in der Auftragsbestätigung angegebenen Dauer verbindlich. Die olo marzipan O. Lohner AG behält sich das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen.

6. Zahlungsbedingungen

Die Bestellungen im Online-Shop sind mit Vorauszahlung oder Kreditkarte zu bezahlen. Zahlungen mit Kreditkarte werden sofort belastet.

7. Kontrolle der Ware / Reklamationen

Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung der olo marzipan O. Lohner AG mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Lieferung als angenommen. Die olo marzipan O. Lohner AG haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Waren nach Übernahme durch den Kunden oder seiner Hilfspersonen.

8. Rücknahme / Umtausch von Produkten

Rücknahme oder Umtausch von ausgelieferten Produkten ist ausgeschlossen.

9. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Unternehmen weitergegeben. Im Übrigen werden gespeicherte Daten mit Ausnahme der Bonitätsprüfstellen nicht an Drittfirmen weitergegeben. Die Daten werden zur Kundenpflege oder für Statistiken innerhalb der olo marzipan O. Lohner AG genutzt. Auftragsbezogener und sonstiger Schriftverkehr durch die olo marzipan O. Lohner AG kann auf elektronischem Wege erfolgen. Es wird ausdrücklich auf die bei der Datenübertragung via E-Mail vorhandenen, nicht unter dem Einfluss der olo marzipan O. Lohner AG stehenden Sicherheitsrisiken wie Virenübertragung, Beschädigung der Daten, Datenverlust oder Zugriff Dritter hingewiesen. Mit der Bestellung gestattet der Kunde der olo marzipan O. Lohner AG, Dokumente und andere Daten auch mit unverschlüsselten E-Mails zu übersenden.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten wird ausschliesslich das Schweizer Recht angewendet. Für eventuelle Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der olo marzipan O. Lohner AG zuständig.

11. Rechtshinweis

Der Inhalt der Homepage der olo marzipan O. Lohner AG ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, weiter verwendet und verschickt oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die olo marzipan O. Lohner AG übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Homepage und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

12. Impressum

olo marzipan O. Lohner AG
Bernstrasse 37a
CH-3421 Lyssach
Verantwortung: Doris Lohner
UID: CHE-102.524.220
Telefon +41 (0)34 447 47 47
Telefax +41 (0)34 447 47 48
kundendienst@olomarzipan.ch